



1. FORHÅNDSINFORMATION LENDME ØKONOMIFORSIKRING

Version 06-2024

Økonomiforsikringen er en forsikring, der udbydes af LendMe og forsikringsselskabet AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg (herefter AIG). Forsikringen dækker de af LendMe's kunder, der køber forsikringen.

Køb af forsikringen kræver, at kunden er bruger af LendMe's ydelser og accepterer, at al kommunikation foregår via e-mail og at kunden forpligter sig til at sikre, at LendMe altid har medlemmets korrekte e-mailadresse.

Du har ret til at få disse oplysninger, inden du køber forsikringen, og det er vigtigt, at du læser dem. Forhåndsoplysningerne om fjernsalg er kun en kort oversigt over forsikringens indhold og er ikke de fuldstændige forsikringsbetingelser. Som med alle forsikringer er der undtagelser, du skal kende til, og vi har samlet de vigtigste her. Vi opfordrer dig til at læse de fulde betingelser for at sikre, at forsikringen har den dækning, der er særlig vigtig for dig. Vi rådgiver ikke om denne forsikring, men hvis du ønsker mere detaljeret information, kan du følge instruktionerne på: <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>. Hvis en forsikringsdækning er særlig vigtig for dig, kan du kontakte LendMe for at tjekke, om forsikringen dækker dette.

Hvis du har brug for at anmelde en skade, udgør de fulde forsikringsbetingelser og forsikringsbeviset kontrakten mellem os. Du kan finde forsikringsbetingelserne her: <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>.

HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Nedenfor er en kort oversigt over, hvad forsikringen dækker – du kan læse om alle betingelserne for at modtage erstatning samt undtagelserne i forsikringsbetingelserne.

Forsikringen dækker:

- Midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom eller ulykke
- Ufrivillig arbejdsløshed
- Dødsfald

Forsikringen skal have været aktiv i længere tid end den angivne kvalifikationsperiode, før du er berettiget til en forsikringsudbetaling. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed og 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed. Der udbetales kun erstatning, hvis du er 100 % sygemeldt og har ret til sygedagpenge eller 100 % ledig. Erstatning udbetales, så længe sygefraværet eller ledigheden varer, dog højst i 12 måneder. Hvis du bliver ufrivillig ledig, kan den månedlige godtgørelse maksimalt udgøre 60 % af din gennemsnitlige netto månedsløn i de tre måneder umiddelbart før opsigelsen.

Hvis du har fået udbetaling på en dækningsberettiget skade, skal du herefter være 100 procent arbejdsdygtig og have en fuldtidsstilling i 26 sammenhængende uger før der kan udbetales nye forsikringsydelser på denne forsikring

Forsikringen dækker også dødsfald som følge af ulykke eller sygdom. Der udbetales et engangsbetrag på 50.000 kr. til boet til (delvis) dækning af begravelsesomkostninger eller andre omkostninger, medmindre andet er angivet.

VIGTIGE UNDTAGELSER PÅ FORSIKRINGSDÆKNINGEN

Nedenfor er nogle af de vigtige undtagelser nævnt. Fyldestgørende undtagelser kan findes i betingelserne for forsikringsbeviset.

Forsikringen dækker ikke midlertidig uarbejdsdygtighed forårsaget af:

- en sygdom eller ulykke, som forsikrede har søgt behandling for indenfor de seneste 12 måneder før forsikringen blev tegnet;
- en sygdom eller ulykke, der er konstateret eller forsikrede har haft symptomer på inden for 30 dage efter forsikringen blev tegnet.

Retten til erstatning, på grund af midlertidig uarbejdsdygtighed, træder først i kraft efter en karenperiode på 30 dage, hvilket vil sige, at du ikke får forsikringsdækning de første 30 dage

Forsikringen dækker ikke ufrivillig arbejdsløshed, hvis:

- den forsikrede arbejder mindre end 16 timer om ugen;
- forsikrede har været fastansat i mindre end 12 måneder hos samme arbejdsgiver, før skaden blev anmeldt;
- ved frivillig afskedigelse fra arbejdsgiver eller opsigelse;
- i tilfælde af opsigelse på grund af uærlighed, bedrageri eller andre lignende omstændigheder samt forhold som berettiger til bortvisning.
- opsigelse finder sted inden for 30-dages perioden;
- opsigelse sker i kvalifikationsperioden på 90 dage.

Forsikringen dækker ikke dødsfald forårsaget af:

- sygdom eller ulykke, som forsikrede har søgt behandling for i de sidste 12 måneder før forsikringens ikrafttræden;
- selvmord.

KVALIFIKATIONSPERIODE

betyder den periode der går før forsikringen er aktiv regnet fra startdatoen ifølge forsikringsbeviset. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed og 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom. Forhøjer du forsikringssummen, gælder forsikringen med en ny kvalifikationsperiode for den forhøjede del af forsikringssummen.

HVOR OG HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder hele døgnet og dækker tilfælde, der opstår i forsikringsperioden. Forsikringens startdato fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen gælder for en (1) måned ad gangen, derefter forlænges den for en måned ad gangen.

Du kan tegne en forsikring mellem 18 og 65 år, og den slutter, den dag du fylder 67 år. Den forsikrede skal bo fast i Danmark. Forsikrede skal arbejde mindst 16 timer om ugen, være 100% arbejdsdygtig og ikke være opmærksom på eventuelle fremtidige fyringer, ej heller sygdom eller kronisk sygdom, der kan føre til sygefravær, eller anden information om kommende sygemelding.

HVOR MEGET DÆKKER FORSIKRINGEN?

Du kan vælge et forsikringsbeløb mellem 2.000 og 10.000 kroner, som udbetales en gang om måneden ved midlertidig uarbejdsdygtighed eller ufrivillig arbejdsløshed, se nedenstående tabel. Læs mere i afsnittet ovenfor "Hvad dækker forsikringen?". Alle beløb nedenfor er i danske kroner.

Månedlige dækninger ved arbejdsløshed eller sygemelding	Dødsfald, engangsudbetaling	Præmie pr måned
2 000	50 000	139
3 000	50 000	189
4 000	50 000	249
5 000	50 000	299
6 000	50 000	349
7 000	50 000	409
8 000	50 000	459
9 000	50 000	509
10 000	50 000	559

FORTRYDELSESRET, PRÆMIEBETALING OG OPSIGELSE

Forsikringspræmien betales månedligt bagud via den aftalte betalingsmetode.

Du skal have givet samtykke til opkrævning via direkte debitering, for at LendMe har ret til at hæve penge via direkte debitering fra den konto, du har angivet i dit samtykke. Hvis opkrævningen ikke lykkes, sendes en rykkerfaktura til den e-mailadresse, du har oplyst til LendMe. Det er dit ansvar altid at have dækning for det beløb der er skyldigt.

LendMe opkræver forsikringspræmien på vegne af forsikringsselskabet AIG. Forsikringspræmien opkræves ikke de første 14 dage fra forsikringens startdato, som fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen forlænges, så længe forsikringspræmien er betalt, og forsikringen ikke opsiges i forsikringsperioden.

Er forsikringspræmien ikke betalt til forfaldsdatoen, har AIG ret til at opsiges forsikringen efter 14 dage ved at sende en opsigelse. Hvis forsikringstageren betaler den skyldige præmie fuldt ud inden opsigelsesperiodens udløb, ophører forsikringsaftalen ikke efter opsigelsesperioden. Ved forsinket betaling af forsikringspræmien på grund af betalingsvanskeligheder fra forsikringstagerens side på grund af sygdom, arbejdsløshed eller andre særlige forhold, hovedsagelig uden forsikredes skyld, ophører forsikringen, trods varsel, først 14 dage efter forhindringen ophører. Forsikringen ophører dog senest tre måneder efter udløbet af den nævnte opsigelsesfrist. AIG er berettiget til renter i henhold til renteloven ved forsinket betaling. Yderligere oplysninger om opsigelsesgrunde kan findes i forsikringsbetingelserne.

FORTRYDELSESRET

Forsikrede har ret til at fortryde den indgåede forsikringsaftale senest 14 dage efter at have modtaget information om forsikringens ikrafttræden. I så fald skal forsikrede meddele LendMe, at han/hun ønsker at opsiges forsikringen. I dette tilfælde tilbagebetales den indbetalte forsikringspræmie, og forsikringen anses for ikke at være trådt i kraft. Opsigelsen træder i kraft kl. 23:59 samme dag, som fortrydelsen finder sted. Se <https://lendme.dk/oekonomiforsikring> og følg vejledningen.

VED SKADE

Skaden skal meldes hurtigst muligt. Se hvordan på: <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>. Har du spørgsmål til dit krav, bedes du kontakte AIG på telefon: +45 91 37 53 00 eller på e-mail: anmeldelse@aig.com

Skadelidte må ikke give urigtige oplysninger eller fortie noget, der kan have betydning for vurderingen af forsikringsbegivenheden eller for opgørelse af erstatningens størrelse. Har skadelidte gjort dette kan erstatningen under hensyntagen til omstændighederne nedsættes på en rimelig måde.

LENDME OG FORSIKRINGSFORMIDLING

Forsikringsformidling

LendMe er registreret som accessorisk forsikringsformidler og er registreret i det danske finanstilsyns register over accessoriske forsikringsformidlere. LendMe tilbyder denne forsikring på vegne af AIG til sine kunder i Danmark.

Provision og anden kompensation

For formidling og administration af LendMe Økonomiforsikring modtager LendMe en provision af den samlede præmie fra AIG Europe S.A.

Ejerskab og samarbejde

LendMe har ingen kapitalandele i noget forsikringsselskab.

Intet forsikringsselskab eller forsikringsselskabs moderselskab har en begrænset andel i LendMe.

LendMe er forpligtet til at formidle forsikring udelukkende for AIG.

Klager

På <https://lendme.dk/oekonomiforsikring> kan du finde information om, hvordan du anmelder en klage. Hvis din sag vedrører administrationen af din forsikring, så kan du sende en e-mail til adressen: kundeservice@lendme.dk

En klage i forbindelse med behandlingen af en skade kan sendes direkte til forsikringsselskabet AIG på adressen: klageansvarlig@aig.com. Kunde klager kan også sendes skriftligt til: AIG Europe S.A., Bryggernes Plads 2, 1799 København V. eller på telefon +45 91 37 53 00. LendMe's procedurer for behandling af klager fungerer på samme måde som AIG's procedurer, så se nedenfor under "Hvis vi ikke opfylder dine forventninger".

FORSIKRINGSFORMIDLER

MNW ApS (binavn LendMe ApS)

CVR: 37445290

Carl Jacobsens Vej 16, ST
2500 Valby, Danmark

Telefon: +45 70 60 62 62
E-post: kundeservice@lendme.dk
<https://www.lendme.dk>

Hvis du vil tjekke, at LendMe har ret til at tilbyde forsikringer, kan du kontakte AIG, som vil hjælpe dig med denne anmodning.

LendMe's aktivitet som accessorisk forsikringsagent er under tilsyn af finanstillstyret.

Du kan læse mere om LendMe's brug af persondata og dine rettigheder som gruppemedlem på:

<https://lendme.dk/økonomiforsikring>.

FORSIKRINGSUDBYDEREN OG TILSYNSMYNDIGHEDERNE

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er en dansk filial af forsikringsselskabet AIG Europe S.A.

AIG Europe S.A er registreret i Luxembourg under selskabs nr. B218806 og med adresse 5D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg a

AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af den luxembourgske tilsynsmyndighed, Commissariat aux Assurances (CAA) og selskabets danske filial er tillige underlagt tilsyn af det danske Finanstillstyret i forhold til de danske aktiviteter.

AIG er dækket af den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden for skadesforsikringsselskaber dækker den virksomhed, som det konkursramte forsikringsselskab har i Danmark, for risici i Danmark.

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg
Besøgsadresse: Bryggernes Plads 2, 1799 København V
Telefonisk kundeservice: +45 91 37 53 00

Finanstillstyret
Strandgade 29
1401 København K
E-mail: finanstillstyret@ftnet.dk
Telefon: +45 33 55 82 82

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

For at kunne tilbyde vores produkter og tjenester og drive vores forretning indsamler, bruger og deler vi dine personlige oplysninger (AIG). Vi gør dette til forskellige formål, herunder automatisk og ikke-automatiseret beslutningstagning (herunder profilering), for at levere forsikringer eller andre tjenester, for at besvare dine forespørgsler og for at behandle krav. Dine personlige data kan også blive brugt til markedsføringsformål. Vi kan også bruge dine personlige oplysninger til at opdage, forebygge og efterforske forbrydelser (herunder svindel og hvidvaskning af penge). Vi kan dele dine personlige oplysninger med vores partnere, tjenesteudbydere og andre tredjeparter til disse formål. Dine personoplysninger kan blive overført uden for det land, hvor du befinder dig, herunder til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Som forsikret har du visse rettigheder vedrørende dine personoplysninger. Mere information om brugen af AIGs persondata og dine rettigheder som registreret bruger kan findes på <https://www.aig.dk/databeskyttelsespolitik>.

HVIS VI IKKE OPFYLDER DINE FORVENTNINGER

Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af dit krav, en afgørelse vedrørende en skade eller med ethvert andet spørgsmål vedrørende din forsikring (herunder forsikringsformidling udført af LendMe), er der forskellige muligheder for at løse dit problem. AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 3 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervsmæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,
Østergade 18, 2. sal
Postboks 360,
1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
www.ankeforsikring.dk

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com ;
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

SPROG, GÆLDENDE LOV OG MARKEDSFØRING

Forsikringsoplysninger og kontrakter er tilgængelige på dansk. AIG forpligter sig til at kommunikere på dansk i kontraktperioden. Dansk lov gælder for denne forsikringsaftale. Forsikringsaftalens vilkår er kun tilgængelige på dansk. AIG og forsikringsagenten er under tilsyn af det danske Finanstilsyn vedrørende markedsføringen af denne forsikring.



LENDME ØKONOMIFORSIKRING

Betingelser version 08-2025

INDHOLDFORTEGNELSE

1. INTRODUKTION	8
2. DEFINITIONER	8
3. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR	9
4. HVOR OG HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN	9
5. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN	9
5.1. ØKONOMIFORSIKRING	9
5.2. DØDSFALD	10
6. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE	10
6.1. MIDLERTIDIG UARBEJDSDYGTIGHED	10
6.2. UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED	11
6.3. DØDSFALD	11
7. HVORDAN ANMELDES EN SKADE	11
7.1. SKADEANMELDELSE	11
7.2. FORÆLDELSE	12
8. PRÆMIEBETALING	12
9. OPSIGELSE AF FORSIKRINGEN	12
9.1. OPSIGELSE PÅ FORSIKREDES ANMODNING	12
9.2. OPSIGELSE fra AIG	12
10. FÆLLES BESTEMMELSER	13
10.1. FORSÆTLIGE OG GROFT UAGTSOMME SKADER	13
10.2. INTERNATIONALE SANKTIONER	13
10.3. ÆNDRING AF VILKÅR	13
11. KLAGEHÅNDBLING	13
11.1. KLAGEANSVARLIG I LENDME	13
11.2. KLAGEANSVARLIG I AIG	13
11.3. ANKENÆVNET FOR FORSIKRING	14
11.4. KLAGEPROCEDUREN I LUXEMBOURG	14
12. GÆLDENDE LOV	14
13. FORSIKRINGSSKABET	14
14. SÅDAN BRUGER VI PERSONOPLYSNINGER	15

2. INTRODUKTION

Økonomiforsikringen er en kollektiv forsikring, der er indgået mellem LendMe og forsikringsselskabet AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg (herefter AIG). Forsikringen dækker de af LendMe's kunder, der frivilligt tilslutter sig ordningen.

En forudsætning for at blive medlem af den kollektive forsikring er, at du opfylder kravene defineret under pkt. 5.1.1.

Forsikringsaftalen mellem dig og AIG består af disse forsikringsbetingelser sammen med forsikringsbeviset (herefter samlet benævnt "forsikring" eller "forsikringsaftale"). Forsikringsbetingelserne og forsikringsbeviset indeholder bestemmelser om forsikringens begyndelse og afslutning, omfang, undtagelser og begrænsninger, samt hvordan du anmelder en skade. Læs venligst betingelserne og IPID omhyggeligt for at sikre, at du forstår, hvad forsikringen dækker.

LendMe Økonomiforsikring inkluderer:

- Midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom eller ulykke
- Ufrivillig arbejdsløshed
- Dødsfald

3. DEFINITIONER

Nogle ord, i overensstemmelse med definitionerne ovenfor, angivet i parentes og nedenfor, har en specifik betydning, når de optræder i disse forsikringsbetingelser.

AKTIVT BESKÆFTIGET	betyder ved ufrivillig arbejdsløshed, at du skal have været fastansat hos samme arbejdsgiver og arbejdet i dit primære job i mindst 16 timer om ugen i mindst 12 måneder (365 dage) umiddelbart før afskedigelsen.
DEN FORSIKREDE	henviser til en person, der er nævnt i forsikringsbeviset, som er mindst 18 år og ikke fyldt 67 år. Når vi skriver "dig" eller "din" i disse forsikringsbetingelser, henvises til den forsikrede.
FORSIKRINGSBEVIS	dokumentation for forsikringsaftalen indgået mellem forsikrede og AIG.
FULDT ARBEJDSDYGTIG	betyder, at du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger.
KARENSTID	betyder, at retten til forsikringsudbetaling begynder tidligst 30 dage efter den dag, du bliver 100 procent ufrivillig ledig eller 100 procent midlertidigt uarbejdsdygtig som følge af sygdom. Der er ingen karenstid for ulykker.
KVALIFIKATIONSPERIODE	betyder den periode der går før forsikringen er aktiv regnet fra startdatoen ifølge forsikringsbeviset. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed og 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom. Forhøjer du forsikringssummen, gælder forsikringen med en ny kvalifikationsperiode for den forhøjede del af forsikringssummen.
UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED	betyder, at du bliver ufrivilligt opsagt fra et fast job og er 100 procent ledig.
ULYKKE	henviser til fysiske ikke selvforskyldte legemsskader, som du pådrager dig som følge af en pludselig hændelse i forsikringsperioden. Følgende hændelser anses også for ulykker under denne forsikring: Hedeslag, solstik, forfrysninger, skader forårsaget af store variationer i lufttrykket, gasforgiftning og forgiftning forårsaget af, at sikrede ved et uheld har indtaget en giftig substans.

SYGDOM

henviser til en forringelse af sundhedstilstanden, som ikke kan anses for en ulykke efter definitionen af en ulykke, samt ikke har vist symptomer inden forsikringens ikrafttrædelse.

SELVMORD

hvis du dør som følge af at tage dit eget liv, uanset din sindstilstand og om du var klar over konsekvenserne af dine handlinger.

4. HVEM GÆLDER FORSIKRINGEN FOR

Forsikringen gælder for den eller de personer, der er angivet i forsikringsbeviset.

5. HVOR OG HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN

Forsikringen er gyldig fra den startdato, der står i dit forsikringsbevis. Forsikringen gælder i en måned og forlænges herefter løbende automatisk med yderligere en måned ad gangen, medmindre den opsiges i henhold til punkt 9 nedenfor.

Forsikringen- og forsikringsdækningen ophører, udover hvad der er anført i punkt 9 nedenfor:

- den dag du dør,
- senest den dag du fylder 67,
- når du har fået erstatning i 750 dage i alt.

Retten til erstatning mistes, når forsikringen er ophørt.

Forsikrede skal have bopæl og folkeregisteradresse i Danmark.

6. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

6.1. ØKONOMIFORSIKRING

Forsikringsbeløbet fremgår af dit forsikringsbevis og er den månedlige erstatning, der maksimalt kan udbetales i en periode på 12 måneder pr. erstatningsberettiget skade. Den månedlige udbetaling er skattepligtig. AIG sørger for at indberette udbetalingen til SKAT. Den månedlige godtgørelse, der udbetales ved ufrivillig arbejdsløshed, kan maksimalt udgøre 60 procent af din gennemsnitlige netto månedsløn i de tre måneder umiddelbart før opsigelsen. Der udbetales kun erstatning, hvis du er 100 procent syg eller 100 procent ledig. Hvis du er fx. deltidssygemeldt vil du altså ikke være berettiget til nogen erstatning. Forsikringen giver dig erstatning for enten midlertidig uarbejdsdygtighed eller ufrivillig arbejdsløshed. Kvalifikationsperioden og karenperioden skal være overstået, før der kan udbetales erstatning.

6.1.1. KRAV TIL AT BLIVE OMFATTET AF GRUPPEFORSIKRINGEN

Når du tegner denne forsikring, skal du opfylde nedenstående kriterier, for at forsikringen er gyldig.

Du skal være;

- fyldt 18 år og ikke være fyldt 65 år,
- registreret bosat i Danmark og have ret til offentlige ydelser i Danmark
- fastansat og arbejde mindst 16 timer om ugen,
- 100 procent arbejdsdygtig og uden kendskab til forestående varsel om opsigelse.

6.1.2. MIDLERTIDIG UARBEJDSDYGTIGHED

Ved midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af sygdom eller ulykke, der betyder, at du er 100 procent sygemeldt i mere end 30 dage og modtager sygedagpenge, udbetales det månedlige forsikringsbeløb, der står på dit forsikringsbevis, så længe sygefraværet varer, dog maksimalt 12 måneder (365 dage). Der ydes ikke kompensation for delvis nedsat arbejdsevne.

Hvis du har fået udbetaling på en dækningsberettiget skade, skal du herefter være 100 procent arbejdsdygtig og have en fuldtidsstilling i 26 sammenhængende uger før der kan udbetales nye forsikringsydelse på denne forsikring.

6.1.3. UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED

Når du har været aktivt beskæftiget (se definition), gælder forsikringen ved ufrivillig ledighed, hvilket betyder, at den forsikrede er 100 procent ledig i mere end 30 dage. Den månedlige erstatning, der fremgår af dit forsikringsbevis, udbetales, så længe ledigheden varer, dog maksimalt 12 måneder (365 dage).

Hvis du har fået udbetaling på en dækningsberettiget skade, skal du herefter være 100 procent arbejdsdygtig og have en fuldtidsstilling i 26 sammenhængende uger før der kan udbetales nye forsikringsydelse på denne forsikring.

6.1.4. SKADEOPLYSNINGER VEDRØRENDE MIDLERTIDIG ARBEJDSLØSHED OG UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED

- Skadesdato refererer til den dag, du var ude for en ulykke eller første gang blev bekendt med sygdom eller ufrivillig arbejdsløshed.
- Forsikringen opgøres med erstatning pr. dag, når sygdom, ulykke eller ufrivillig arbejdsløshed medfører, at forsikrede bliver uarbejdsdygtig.
- Ved beregning af kompensation pr. dag fratrækkes kompensation for den aftalte karenperiode i den maksimale kompensationsperiode på 365 dage. Karenstiden regnes fra første sygemeldningsdag efter lægeerklæring eller første dag for udbetaling af dagpenge. Resterende dage er den maksimale kompensationsperiode pr. dag.
- Der udbetales kompensation pr. dag fra og med udløbet af karenperioden, dog højst i 12 måneder (365 dage).
- Hvis du har fået udbetaling på en dækningsberettiget skade, skal du herefter være 100 procent arbejdsdygtig og have en fuldtidsstilling i 26 sammenhængende uger før der kan udbetales nye forsikringsydelse på denne forsikring.
- Hvis perioden mellem to sygemeldinger af samme årsag er kortere end 16 dage, betragtes dette som én (1) sygemelding med én (1) karenstid.

Du skal fremlægge dokumenter, der viser ret til erstatning.

For krav, se punkt 7 nedenfor.

6.2. DØDSFALD

Dør forsikrede som direkte følge af en ulykke eller sygdom indenfor forsikringsperioden, udbetales et engangsbeløb til delvis dækning af begravelsesomkostninger eller lignende. Forsikringsbeløbet fremgår af forsikringsbeviset.

Hvis ikke andet er oplyst skriftligt til AIG, udbetales forsikringsbeløbet til boet.

7. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE

7.1. MIDLERTIDIG UARBEJDSDYGTIGHED

Forsikringen yder ikke erstatning for midlertidig uarbejdsdygtighed, som er direkte eller indirekte forårsaget af eller i forbindelse med:

- Sygdom/ulykke, som du søgte behandling for i løbet af de sidste 12 måneder, før forsikringen blev

tegnet.

- Sygdom/ulykke, der er konstateret eller forsikrede udviste tegn og/eller symptomer indenfor 30 dage efter, at forsikringen er tegnet (Kvalifikationsperiode).
- Sygdom/ulykke som følge af misbrug af alkohol, stoffer eller andre rusmidler eller misbrug af anden receptpligtig medicin.
- Sygdom/ulykke, som du med vilje har forårsaget. Forsikringen dækker dog, hvis du på grund af din alder eller sindstilstand ikke var i stand til at forstå omfanget af dine handlinger.
- Sygdom og forværring af sygdom forårsaget af dig ved grov uagtsomhed. I nogle tilfælde kan AIG's ansvar blive reduceret eller helt bortfalde.
- Frivillig deltagelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.

7.2. UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED

Forsikringen giver ikke ret til erstatning:

- Når du arbejder mindre end 16 timer om ugen eller har gjort indenfor det seneste år.
- Når du ikke har været fastansat hos samme arbejdsgiver i mindst 12 måneder før skaden.
- Hvis du er selvstændig eller var ledig, da forsikringen blev tegnet.
- For personer under 18 år og personer der er fyldt 67 år.
- Ved opsigelse eller naturligt ophør af en tidsbegrænset ansættelsesaftale eller midlertidig kontrakt.
- Ved førtidspension, også selvom der betales bidrag efter nationale regler.
- Når du er medejer, aktionær eller bestyrelsesmedlem i det selskab, hvorfra opsigelsen sker, eller nærtstående til en person i direktionen i det selskab, hvorfra opsigelsen sker.
- Ved opsigelse eller egen opfordring til opsigelse.
- I tilfælde af opsigelse på grund af uærlighed, bedrageri eller andre lignende omstændigheder samt forhold som berettiger til bortvisning.
- Ved deltidsarbejde på under 16 timer per uge, sæsonarbejde eller vikararbejde.
- Ved strejker, fyringer, lockout eller andre organiserede arbejdsconflikter eller ulovlige handlinger.

7.3. DØDSFALD

Forsikringen dækker ikke ved dødsfald, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller i forbindelse med:

- Sygdom/ulykke, som du søgte behandling for i løbet af de sidste 12 måneder, før forsikringen blev tegnet.
- Forgiftning forårsaget af mad, drikke, alkohol, tobak eller ulovlige stoffer.
- Frivillig deltagelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
- Professionel dykning.
- Lys eller temperatur. Forsikringen erstatter dog en sådan skade, hvis der opstår en nødsituation, som sikrede ikke kunne undgå.
- Betjening eller kontrol af et motoriseret køretøj eller vandscooter, mens du har en alkoholkoncentration i blodet, der overstiger lovlige grænser i den gældende jurisdiktion.
- Selvmord.

8. HVORDAN ANMEDES EN SKADE

8.1. SKADEANMELDELSE

Anmeld din skade så hurtigt som muligt efter skadebegivenheden er sket ved at gå til LendMe's hjemmeside og følge instruktionerne der. Adressen er <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>. Du skal give korrekte og fuldstændige oplysninger om den opståede skade. Den, der ønsker erstatning, må ikke urigtigt anføre eller tilbageholde noget, der kan have betydning for vurderingen af retten til erstatning. Sker dette forsætligt eller groft uagtsomt, kan den erstatning, der ellers ville være udbetalt, nedsættes efter, hvad der er rimeligt under hensyn til omstændighederne.

Hvis du har spørgsmål vedrørende en skade eller dit krav, skal du kontakte forsikringsgiveren AIG på telefonnummer: +45 91 37 53 00 eller e-mailadresse: anmeldelse@aig.com.

8.2. FORÆLDELSE

Krav om forsikringsdækning forældes i henhold til forældelsesloven, jf. Forsikringsaftalelovens § 29.

9. PRÆMIEBETALING

Forsikringspræmien betales månedligt bagud via den aftalte betalingsmetode.

Du skal have givet samtykke til opkrævning via direkte debitering, for at LendMe har ret til at hæve penge via direkte debitering fra den konto, du har angivet i dit samtykke. Hvis opkrævningen ikke lykkes, sendes en rykkerfaktura til den e-mailadresse, du har oplyst til LendMe. Det er dit ansvar altid at have dækning for det beløb der er skyldigt.

LendMe fakturerer forsikringspræmien på vegne af AIG. Forsikringen er gratis de første 14 dage fra forsikringens startdato ifølge forsikringsbeviset. Forsikringen forlænges, og forsikringen ikke opsiges i forsikringsperioden.

Hvis du ikke har betalt fakturaen, og du har modtaget en betalingspåmindelse, skal præmien betales senest 21 dage efter, at du har modtaget en betalingspåmindelse. Hvis du stadig ikke har betalt, vil du modtage et opsigelsesvarsel om ophør af din forsikring efter disse 21 dage, forudsat at den stadig er aktiv. Ved forsikringens ophør er AIG berettiget til betaling af præmien for den periode, forsikringen har været i kraft, efter udløbet af en præmiefri periode.

10. OPSIGELSE AF FORSIKRINGEN

10.1. OPSIGELSE PÅ FORSIKREDES ANMODNING

10.1.1. OPSIGELSE FRA FORSIKREDE

Du kan til enhver tid opsigte forsikringen for at afslutte forsikringsdækningen. Opsigelsen træder i kraft kl. 23:59 samme dag som opsigelsen. For at opsigte forsikringen på den enkleste måde, kontakt LendMe via <https://lendme.dk/oekonomiforsikring> og følg vejledningen.

10.1.2. FORTRYDELSESRET

I henhold til forsikringsaftaleloven § 34 j stk. 1 om fjernaftaler og aftaler uden for forretningslokaler har du 14 dages fortrydelsesret, fra du modtog forsikringsdokumenterne efter købet. I denne periode kan forsikringen opsiges gratis og udløber fra forsikringens startdato. Overskrides de 14 dage, og forsikringen er begyndt at løbe, gælder betalingsreglerne efter forsikringsaftaleloven § 34 stk. 2. Kontakt LendMe via <https://lendme.dk/oekonomiforsikring> og følg vejledningen.

10.2. OPSIGELSE FRA AIG

Din forsikring opsiges efter anmodning fra AIG ved følgende lejligheder;

- Ved manglende betaling af præmien i henhold til punkt 8 ovenfor.
- Den dag du fylder 67. Meddelelse herom sendes af LendMe på vegne af AIG senest en (1) måned før forsikringsperiodens udløb.
- Har du givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan dette under visse betingelser være grundlag for ophævelse af forsikringen.
- Den dag, du har modtaget forsikringsudbetalinger i 750 dage i alt.

AIG har desuden ret til at opsige forsikringen i henhold til hvad der følger af dansk lov.

11. FÆLLES BESTEMMELSER

11.1. FORSÆTLIGE OG GROFT UAGTSOMME SKADER

Hvis sikrede bevidst har forårsaget forsikringsbegivenheden, er AIG ikke ansvarlig. Hvis forsikrede groft uagtsomt har forårsaget forsikringsbegivenheden eller øget skadens omfang, kan AIG's ansvar reduceres eller bortfalde. Ved afgørelsen skal der lægges vægt på skyldgraden, skadens forløb, om sikrede var i selvforskyldt beruselse, hvilken effekt nedsættelsen eller ansvarstabet vil have for den/de forsikringer, eller af andre personer, der er økonomisk afhængige af sikrede og forholdene i øvrigt.

11.2. INTERNATIONALE SANKTIONER

Forsikringsselskabet anses ikke for at yde dækning, og er ikke forpligtet til at betale noget krav i det omfang, at betalingen af en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller levering af en sådan ydelse ville udsætte forsikringsselskabet, dets moderselskab eller dets endelige kontrollerende enhed for enhver sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til FN-resolutioner eller handelsmæssige eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Storbritannien, Luxemburg eller USA.

11.3. ÆNDRING AF VILKÅR

AIG har ret til at ændre forsikringsbetingelser og/eller justere præmien én gang årligt.

12. KLAGEHÅNDTERING

Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af dit krav, en afgørelse vedrørende en skade eller med ethvert andet spørgsmål vedrørende din forsikring (herunder forsikringsformidlings udført af LendMe), er der forskellige muligheder for at løse dit problem. Klager skal sendes til en af nedenstående parter.

Alle klager tages seriøst og skal løses hurtigt, retfærdigt og af den rette person eller afdeling. Ved 11.1 og 11.2 vil modtagelse af klager blive bekræftet inden for tre (3) arbejdsdage, og svar på klager vil blive givet indenfor 30 dage efter modtagelse af en klage, medmindre der er forhindringer af nogen art, i sådan et tilfælde vil du blive informeret og modtage information om, hvornår svar kan forventes. Klager og svar behandles af et klageudvalg inklusive AIG og LendMe for at verificere fakta og undgå interessekonflikter i klageprocessen.

Følg instruktionerne nedenfor og kontakt:

12.1. KLAGEANSVARLIG I LENDME

Hvis din sag vedrører administrationen af din forsikring, kan du kontakte LendMe på e-mail: kundeservice@lendme.dk og forklare din sag.

12.2. KLAGEANSVARLIG I AIG

AIG har et mål om at have tilfredse kunder. Desværre sker det i enkelte tilfælde, at vi er uenige om, hvad du som sikrede er berettiget til eller med rette kan forvente. I disse tilfælde kan du klage til AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg på følgende måder:

Via e-mail: klageansvarlig@aig.com

På telefon: +45 91 37 53 00.

Ved at sende brev til: AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg Bryggernes Plads 2 1799 København V.

12.3. ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Hvis vi mod forventning ikke når til enighed, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs-mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Nævnet behandler klager over alle typer af egne private forsikringer, hvor klagen vedrører et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder nævnets kontakinfo her: Østergade 18, 2. sal, Postboks 360, 1100 København K. Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13), www.ankeforsikring.dk.

12.4. KLAGEPROCEDUREN I LUXEMBOURG

Da AIG Europe S.A. er et forsikringsselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- Fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- Få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu eller
- Indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

13. GÆLDENDE LOV

For forsikringen gælder, hvad der står i forsikringsbeviset, disse forsikringsbetingelser, forsikringsaftaleloven og dansk lovgivning i øvrigt. Markedsføringen af forsikringen følger danske markedsføringsregler. Forsikringsvilkår og andre forsikringsdokumenter udleveres på dansk, og kommunikation vedrørende forsikringen foregår på dansk.

14. FORSIKRINGSSKABET

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg
Besøgsadresse: Bryggernes Plads 2, 1799 København V
Telefonnummer: +45 91 37 53 00

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er en dansk filial af forsikringsselskabet AIG Europe S.A. registreret i Luxembourg under selskabs nr. B218806 og med adresse 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg.

AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af den luxemburgske tilsynsmyndighed, Commissariat aux Assurances (CAA) og selskabets danske filial er tillige underlagt tilsyn af det danske Finanstilsyn i forhold til de danske aktiviteter.

AIG er dækket af den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden for skadesforsikringsselskaber dækker den virksomhed, som det konkursramte forsikringsselskab har i Danmark, for risici i Danmark.

15. SÅDAN BRUGER VI PERSONOPLYSNINGER

AIG bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

”Personoplysninger” identificerer og vedrører dig eller andre enkeltpersoner (f.eks. din partner eller andre af dine familiemedlemmer). Hvis du giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor – Afhængigt af vores forhold til dig kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med dit samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af dig eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til dig. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger – Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere).

Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver. Desuden vil Qover, som er uafhængig dataansvarlig, indsamle og behandle dine personoplysninger i forbindelse med at du anmelder dit krav igennem forsikringen. Du finder mere information om, hvordan Qover behandler dine personoplysninger i deres privatlivspolitik Privacy Policy_EN (storage.googleapis.com).

International overførsel – På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i dit bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger – Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde dine personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Dine rettigheder – Du har en række rettigheder i henhold til persondatabeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

persondatapolitik – Flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Europe, dansk filial av AIG Europe S.A., Luxembourg Bryggernes Plads 2 1799 København V. eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com.