

# LendMe

## FORHÅNDSINFORMATION LENDME ØKONOMIFORSIKRING

---

### Version 06-2024

Økonomiforsikringen er en forsikring, der udbydes af LendMe og forsikringselskabet AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg (herefter AIG). Forsikringen dækker de af LendMe's kunder, der køber forsikringen.

Køb af forsikringen kræver, at kunden er bruger af LendMe's ydelser og accepterer, at al kommunikation foregår via e-mail og at kunden forpligter sig til at sikre, at LendMe altid har medlemmets korrekte e-mailadresse.

Du har ret til at få disse oplysninger, inden du køber forsikringen, og det er vigtigt, at du læser dem. Forhåndsoplysningerne om fjensalg er kun en kort oversigt over forsikringens indhold og er ikke de fuldstændige forsikringsbetingelser. Som med alle forsikringer er der undtagelser, du skal kende til, og vi har samlet de vigtigste her. Vi opfordrer dig til at læse de fulde betingelser for at sikre, at forsikringen har den dækning, der er særlig vigtig for dig. Vi rådgiver ikke om denne forsikring, men hvis du ønsker mere detaljeret information, kan du følge instruktionerne på: <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>. Hvis en forsikringsdækning er særlig vigtig for dig, kan du kontakte LendMe for at tjekke, om forsikringen dækker dette.

Hvis du har brug for at anmelde en skade, udgør de fulde forsikringsbetingelser og forsikringsbeviset kontrakten mellem os. Du kan finde forsikringsbetingelserne her: <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>.

### HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

Nedenfor er en kort oversigt over, hvad forsikringen dækker – du kan læse om alle betingelserne for at modtage erstatning samt undtagelserne i forsikringsbetingelserne.

Forsikringen dækker:

- Midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom eller ulykke
- Ufrivillig arbejdsløshed
- Dødsfald

Forsikringen skal have været aktiv i længere tid end den angivne kvalifikationsperiode, før du er berettiget til en forsikringsudbetaling. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed og 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed. Der udbetales kun erstatning, hvis du er 100 % sygemeldt og har ret til sygedagpenge eller 100 % ledig. Erstatning udbetales, så længe sygefraværet eller ledigheden varer, dog højst i 12 måneder. Hvis du bliver ufrivillig ledig, kan den månedlige godtgørelse maksimalt udgøre 60 % af din gennemsnitlige netto månedsløn i de tre måneder umiddelbart før opsigelsen.

Hvis du har fået udbetaling på en dækningsberettet skade, skal du herefter være 100 procent arbejdsdygtig og have en fuldtidsstilling i 26 sammenhængende uger før der kan udbetales nye forsikringsydelse på denne forsikring

Forsikringen dækker også dødsfald som følge af ulykke eller sygdom. Der udbetales et engangsbeløb på 50.000 kr. til boet til (delvis) dækning af begravelsesomkostninger eller andre omkostninger, medmindre andet er angivet.

### VIGTIGE UNDTAGELSER PÅ FORSIKRINGSDÆKNINGEN

Nedenfor er nogle af de vigtige undtagelser nævnt. Fyldestgørende undtagelser kan findes i betingelserne for forsikringsbeviset.

Forsikringen dækker ikke midlertidig uarbejdsdygtighed forårsaget af:

- en sygdom eller ulykke, som forsikrede har søgt behandling for indenfor de seneste 12 måneder før forsikringen blev tegnet;
- en sygdom eller ulykke, der er konstateret eller forsikrede har haft symptomer på inden for 30 dage efter forsikringen blev tegnet.

Retten til erstatning, på grund af midlertidig uarbejdsdygtighed, træder først i kraft efter en karenperiode på 30 dage, hvilket vil sige, at du ikke får forsikringsdækning de første 30 dage

Forsikringen dækker ikke ufrivillig arbejdsløshed, hvis:

- den forsikrede arbejder mindre end 16 timer om ugen;
- forsikrede har været fastansat i mindre end 12 måneder hos samme arbejdsgiver, før skaden blev anmeldt;
- ved frivillig afskedigelse fra arbejdsgiver eller opsigelse;
- i tilfælde af opsigelse på grund af uærlighed, bedrageri eller andre lignende omstændigheder samt forhold som berettiger til bortvisning.
- opsigelse finder sted inden for 30-dages perioden;
- opsigelse sker i kvalifikationsperioden på 90 dage.

Forsikringen dækker ikke dødsfald forårsaget af:

- sygdom eller ulykke, som forsikrede har søgt behandling for i de sidste 12 måneder før forsikringens ikrafttræden;
- selvmord.

## KVALIFIKATIONSPERIODE

betyder den periode der går før forsikringen er aktiv regnet fra startdatoen ifølge forsikringsbeviset. Kvalifikationsperioden er 90 dage ved ufrivillig arbejdsløshed og 30 dage ved midlertidig uarbejdsdygtighed grundet sygdom. Forhøjer du forsikringssummen, gælder forsikringen med en ny kvalifikationsperiode for den forhøjede del af forsikringssummen.

## HVOR OG HVORNÅR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder hele døgnet og dækker tilfælde, der opstår i forsikringsperioden. Forsikringens startdato fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen gælder for en (1) måned ad gangen, derefter forlænges den for en måned ad gangen.

Du kan tegne en forsikring mellem 18 og 65 år, og den slutter, den dag du fylder 67 år. Den forsikrede skal bo fast i Danmark. Forsikrede skal arbejde mindst 16 timer om ugen, være 100% arbejdsdygtig og ikke være opmærksom på eventuelle fremtidige fyringer, ej heller sygdom eller kronisk sygdom, der kan føre til sygefravær, eller anden information om kommende sygemelding.

## HVOR MEGET DÆKKER FORSIKRINGEN?

Du kan vælge et forsikringsbeløb mellem 2.000 og 10.000 kroner, som udbetales en gang om måneden ved midlertidig uarbejdsdygtighed eller ufrivillig arbejdsløshed, se nedenstående tabel. Læs mere i afsnittet ovenfor "Hvad dækker forsikringen?". Alle beløb nedenfor er i danske kroner.

Månedlige dækninger ved arbejdsløshed eller sygemelding	Dødsfald, engangsudbetaling	Præmie pr måned
2 000	50 000	139
3 000	50 000	189
4 000	50 000	249
5 000	50 000	299
6 000	50 000	349
7 000	50 000	409
8 000	50 000	459
9 000	50 000	509
10 000	50 000	559

## FORTRYDELSESRRET, PRÆMIEBETALING OG OPSIGELSE

Forsikringspræmien betales månedligt bagud via den aftalte betalingsmetode.

Du skal have givet samtykke til opkrævning via direkte debitering, for at LendMe har ret til at hæve penge via direkte debitering fra den konto, du har angivet i dit samtykke. Hvis opkrævningen ikke lykkes, sendes en rykkerfaktura til den e-mailadresse, du har oplyst til LendMe. Det er dit ansvar altid at have dækning for det beløb der er skyldigt.

LendMe opkræver forsikringspræmien på vegne af forsikringsselskabet AIG. Forsikringspræmien opkræves ikke de første 14 dage fra forsikringens startdato, som fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen forlænges, så længe forsikringspræmien er betalt, og forsikringen ikke opsiges i forsikringsperioden.

Er forsikringspræmien ikke betalt til forfaldsdatoen, har AIG ret til at opsige forsikringen efter 14 dage ved at sende en opsigelse. Hvis forsikringstageren betaler den skyldige præmie fuldt ud inden opsigelsesperiodens udløb, ophører forsikringsaftalen ikke efter opsigelsesperioden. Ved forsinket betaling af forsikringspræmien på grund af betalingsvanskeligheder fra forsikringstagerens side på grund af sygdom, arbejdsløshed eller andre særlige forhold, hovedsagelig uden forsikredes skyld, ophører forsikringen, trods varsel, først 14 dage efter forhindringen ophører. Forsikringen ophører dog senest tre måneder efter udløbet af den nævnte opsigelsesfrist. AIG er berettiget til renter i henhold til renteloven ved forsinket betaling. Yderligere oplysninger om opsigelsesgrunde kan findes i forsikringsbetingelserne.

## **FORTRYDELSESRRET**

Forsikrede har ret til at fortryde den indgåede forsikringsaftale senest 14 dage efter at have modtaget information om forsikringens ikrafttræden. I så fald skal forsikrede meddele LendMe, at han/hun ønsker at opsige forsikringen. I dette tilfælde tilbagebetales den indbetalte forsikringspræmie, og forsikringen anses for ikke at være trådt i kraft. Opsigelsen træder i kraft kl. 23:59 samme dag, som fortrydelsen finder sted. Se <https://lendme.dk/oekonomiforsikring> og følg vejledningen.

## **VED SKADE**

Skaden skal meldes hurtigst muligt. Se hvordan på: <https://lendme.dk/oekonomiforsikring>. Har du spørgsmål til dit krav, bedes du kontakte AIG på telefon: +45 91 37 53 00 eller på e-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Skadelidte må ikke give urigtige oplysninger eller fortie noget, der kan have betydning for vurderingen af forsikringsbegivenheden eller for opgørelse af erstatningens størrelse. Har skadelidte gjort dette kan erstatningen under hensyntagen til omstændighederne nedsættes på en rimelig måde.

## **LENDME OG FORSIKRINGSFORMIDLING**

### **Forsikringsformidling**

LendMe er registreret som accessorisk forsikringsformidler og er registreret i det danske finanstilsyns register over accessoriske forsikringsformidlere. LendMe tilbyder denne forsikring på vegne af AIG til sine kunder i Danmark.

### **Provision og anden kompensation**

For formidling og administration af LendMe Økonomiforsikring modtager LendMe en provision af den samlede præmie fra AIG Europe S.A.

### **Ejerskab og samarbejde**

LendMe har ingen kapitalandele i noget forsikringsselskab.

Intet forsikringsselskab eller forsikringsselskabs moderselskab har en begrænset andel i LendMe.

LendMe er forpligtet til at formidle forsikring udelukkende for AIG.

### **Klager**

På <https://lendme.dk/oekonomiforsikring> kan du finde information om, hvordan du anmelder en klage. Hvis din sag vedrører administrationen af din forsikring, så kan du sende en e-mail til adressen: [kundeservice@lendme.dk](mailto:kundeservice@lendme.dk)

En klage i forbindelse med behandlingen af en skade kan sendes direkte til forsikringsselskabet AIG på adressen: [klageansvarlig@aig.com](mailto:klageansvarlig@aig.com). Kundeklager kan også sendes skriftligt til: AIG Europe S.A., Bryggernes Plads 2, 1799 København V. eller på telefon +45 91 37 53 00. LendMe's procedurer for behandling af klager fungerer på samme måde som AIG's procedurer, så se nedenfor under "Hvis vi ikke opfylder dine forventninger".

## **FORSIKRINGSFORMIDLER**

MNW ApS (binavn LendMe ApS)

CVR: 37445290

Carl Jacobsens Vej 16, ST

2500 Valby, Danmark

Telefon: +45 70 60 62 62  
E-post: [kundeservice@lendme.dk](mailto:kundeservice@lendme.dk)  
<https://www.lendme.dk>

Hvis du vil tjekke, at LendMe har ret til at tilbyde forsikringer, kan du kontakte AIG, som vil hjælpe dig med denne anmodning.

LendMe's aktivitet som accessorisk forsikringsagent er under tilsyn af finanstillstyret.

Du kan læse mere om LendMe's brug af persondata og dine rettigheder som gruppemedlem på:  
<https://lendme.dk/oekonomiforsikring>.

## **FORSIKRINGSUDBYDEREN OG TILSYNSMYNDIGHEDERNE**

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg er en dansk filial af forsikringsselskabet AIG Europe S.A.

AIG Europe S.A er registreret i Luxembourg under selskabs nr. B218806 og med adresse 5D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg a

AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn af den luxembourgske tilsynsmyndighed, Commissariat aux Assurances (CAA) og selskabets danske filial er tillige underlagt tilsyn af det danske Finanstillsyn i forhold til de danske aktiviteter.

AIG er dækket af den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden for skadesforsikringsselskaber dækker den virksomhed, som det konkursramte forsikringsselskab har i Danmark, for risici i Danmark.

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg  
Besøgsadresse: Bryggernes Plads 2, 1799 København V  
Telefonisk kundeservice: +45 91 37 53 00

Finanstillstyret  
Strandgade 29  
1401 København K  
E-mail: [finanstillstyret@ftnet.dk](mailto:finanstillstyret@ftnet.dk)  
Telefon: +45 33 55 82 82

## **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

For at kunne tilbyde vores produkter og tjenester og drive vores forretning indsamler, bruger og deler vi dine personlige oplysninger (AIG). Vi gør dette til forskellige formål, herunder automatisk og ikke-automatiseret beslutningstagning (herunder profilering), for at levere forsikringer eller andre tjenester, for at besvare dine forespørgsler og for at behandle krav. Dine personlige data kan også blive brugt til markedsføringsformål. Vi kan også bruge dine personlige oplysninger til at opdage, forebygge og efterforske forbrydelser (herunder svindel og hvidvaskning af penge). Vi kan dele dine personlige oplysninger med vores partnere, tjenesteudbydere og andre tredjeparter til disse formål. Dine personoplysninger kan blive overført uden for det land, hvor du befinder dig, herunder til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Som forsikret har du visse rettigheder vedrørende dine personoplysninger. Mere information om brugen af AIGs persondata og dine rettigheder som registreret bruger kan findes på <https://www.aig.dk/databeskyttelsespolitik>.

## **HVIS VI IKKE OPFYLDER DINE FORVENTNINGER**

Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af dit krav, en afgørelse vedrørende en skade eller med ethvert andet spørgsmål vedrørende din forsikring (herunder forsikringsformidling udført af LendMe), er der forskellige muligheder for at løse dit problem. AIG Europe S.A. tager alle klager alvorligt og har etableret følgende klageprocedure for at løse klager hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg vil anerkende modtagelse af klagen inden for 3 arbejdsdage og give vores svar på klagen inden for 30 dage. Hvis særlige omstændigheder forhindrer os i at vurdere klagen inden for denne frist, vil vi holde klageren underrettet og oplyse om, hvornår vi forventer at have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din klage, har du som forbruger (det vil sige en fysisk person, der handler uden for sin erhvervs mæssige aktivitet) mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage, hvis du har tegnet forsikringen, eller hvis du i henhold til forsikringen er sikret. Klagen skal vedrøre et økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal følge en særlig proces og sendes på et specielt klageskema. Begge dele kan findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,  
Østergade 18, 2. sal  
Postboks 360,  
1100 København K  
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)  
www.ankeforsikring.dk

Da AIG Europe S.A. er et forsikringselskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, ud over klageproceduren beskrevet ovenfor, også mulighed for at følge klageproceduren i Luxembourg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du derfor følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue JF Kennedy, L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller via e-mail på aigeurope.luxcomplaints@aig.com ;
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside [www.aig.lu](http://www.aig.lu) eller
- indgive en anmodning om en udenretslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller online via CAAs hjemmeside [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved hjælp af følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers ret til at få en sag prøvet ved domstolene påvirkes ikke af, at klager får prøvet sagen via ovenstående klageprocedure.

## **SPROG, GÆLDENDE LOV OG MARKEDSFØRING**

Forsikringsoplysninger og kontrakter er tilgængelige på dansk. AIG forpligter sig til at kommunikere på dansk i kontraktperioden. Dansk lov gælder for denne forsikringsaftale. Forsikringsaftalens vilkår er kun tilgængelige på dansk. AIG og forsikringsagenten er under tilsyn af det danske Finanstilsyn vedrørende markedsføringen af denne forsikring.